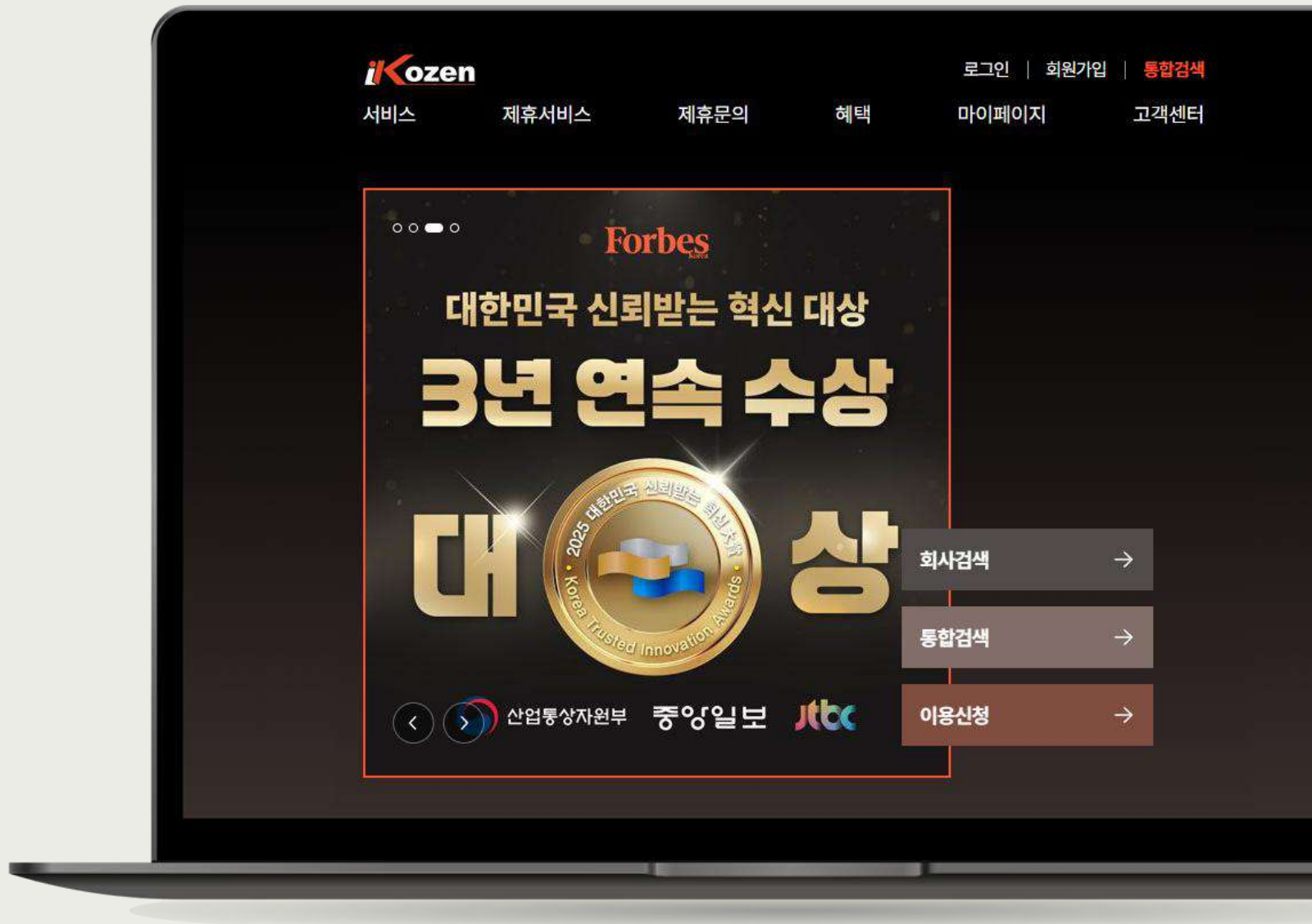


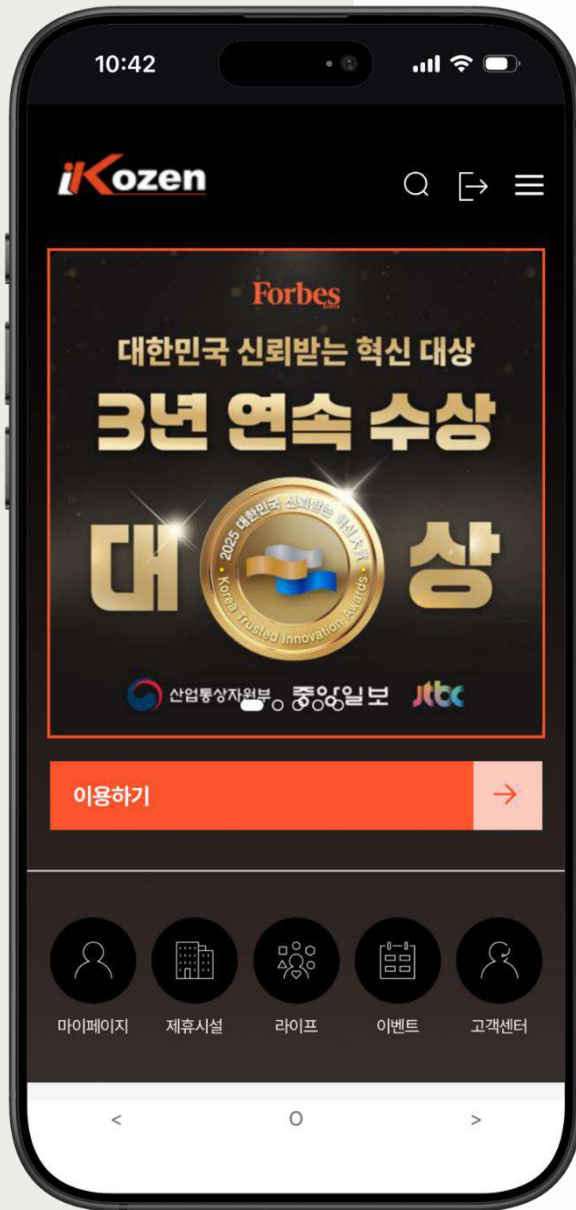


아이코젠 서비스 안내 및 이용 매뉴얼

1588-7141

www.ikozen.com





01 서비스 안내

- 아이코젠 소개
- 이용의 경제성
- 서비스 주요 안내 사항

02 이용 매뉴얼

- 회원가입(PC, 앱)
- 이용 신청(PC, 앱)
- 시설 이용 방법

03 FAQ

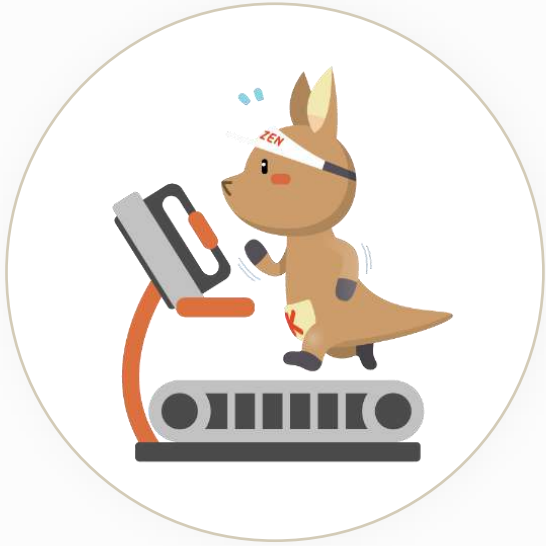
- 자주하는 질문



서비스 안내

소개 | 이용 과정 | 멤버십 그룹 | 이용 종목 | 시설 이용 | 경제성

아이코젠 소개



전국 2,000여 곳의 헬스, 사우나, 골프, 필라테스 등 **다양한 스포츠 시설을**
멤버십 하나로 간편하게 이용하는 국내 최초 · 최대 임직원 복지 플랫폼

“ 전국 제휴 시설들을 자유롭게 이용하세요! “

최초 이용 과정

가입 및 이용 신청, 시설 이용까지 앱 하나로 가능합니다.



회원가입

약관 동의 및
기본 정보 기입

이용 정보 선택

이용 멤버십, 시설,
서비스 시작일 선택

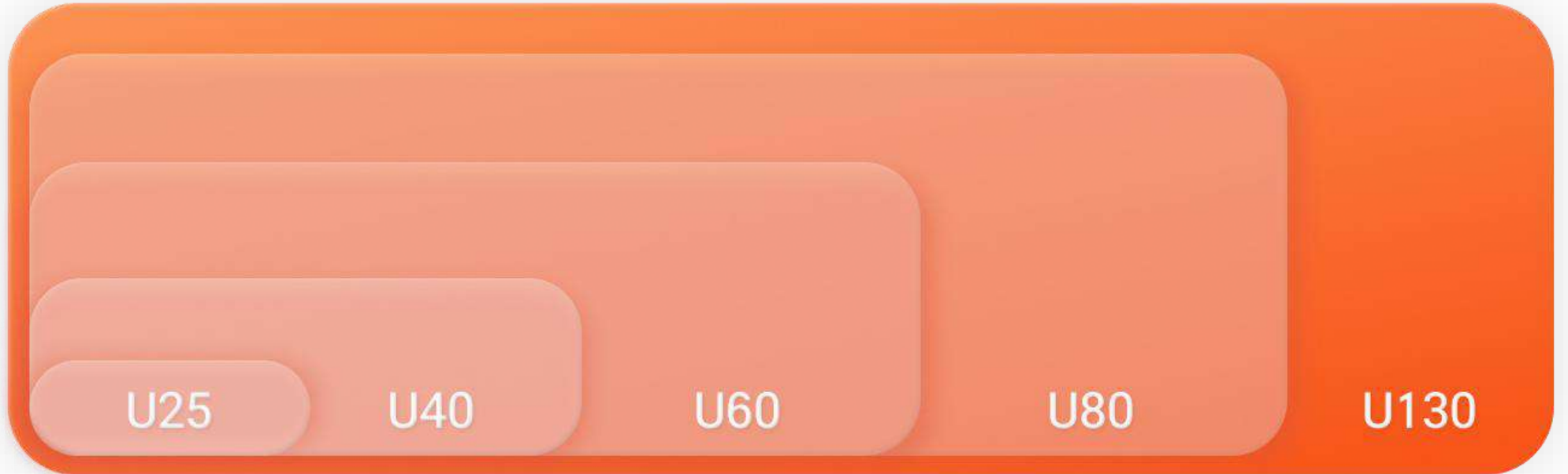
자동 이체 등록

회비, 회원부담금
자동 결제 등록

시설 방문

시작일에 맞춰
시설 방문 후 이용

멤버십 그룹 안내



아이코젠의 이용 그룹은 임직원 U19~U150으로 나누어져 있으며, **그룹의 숫자는 회비를 의미**

상위 그룹은 해당 그룹을 포함하여 하위 그룹의 시설까지 이용 가능

예) U80 그룹을 이용하시면 U19~U80의 시설들 모두 자유롭게 이용 가능

각 그룹에 해당되는 시설은 **아이코젠 앱 및 홈페이지를 통해 확인 가능**

이용 종목 안내

헬스, 사우나, 골프, 필라테스, 수영, 복싱 등 전국의 다양한 종목의 시설을 멤버십 하나로 이용 가능합니다.



시설 별 이용 안내

일부 시설에 따라 추가 금액이 발생될 수 있으며, 시설 상세 정보에서 자세히 확인할 수 있습니다.



헬스 / 사우나

- 일부 시설의 경우 1회당 또는 다회차 이상 이용 시 회원 부담금 발생
- 예) 11회 이상 이용 시 500원 ~ 3,000원 회원 부담금 발생
타 시설과 교차 이용 시에도 통합 횟수로 회원 부담금 적용

필라테스 / 실내골프

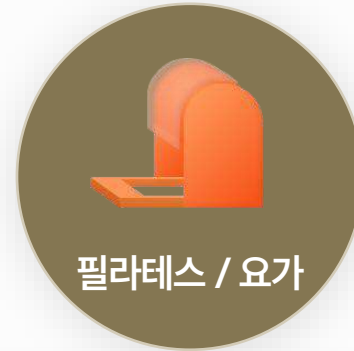
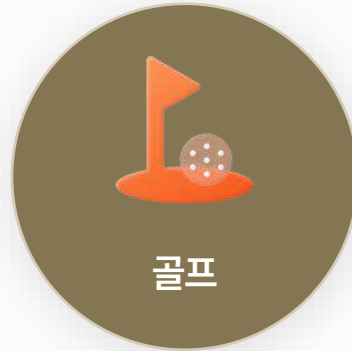
- 이용 횟수 당 일정 금액의 회원 부담금 부과

스크린골프

- 정상가에서 할인 금액을 제외한 차액을 현장에서 결제
- 특별 제휴 시설은 현장 결제없이 이용 횟수 차감 방식으로 운영
예) 1회 스크린 골프 이용 시, 월 이용 횟수 중 4~6회 차감

시설 별 이용 안내

일부 이용 횟수에 따라 후불로 출금되는 금액(회원 부담금)이 발생하는 시설이 있으며,
타 시설과 교차 이용 시에도 통합 횟수로 회원 부담금이 부과되어 익월 초 등록된 계좌로 출금됩니다.



일부 시설 회원 부담금	500원 ~	1,000원 ~	1,000원 ~	1,000원 ~
일부 시설 추가 금액 안내	• 통합 이용 횟수에 따라 회원 부담금 금액 상이 • 운동복, 라커 이용 금액	• 강습, 추가 이용에 대한 시설 내 개별 결제 후 이용 • 라커 이용 금액	• 개인 레슨 등 추가 종목 이용 시 개별 결제 후 이용 • 초보자 교육(유료) 필수 이수	• 현장 결제 후 이용

이용 예시

U35 이용자

헬스

13회 이용

- 임직원 U30
- 회원 부담금 : 면제

실내 골프

4회 이용

- 임직원 U35 $3,000 \times 4회 = 12,000원$
- 회원 부담금 : 3,000원/ 1회당

총 결제 금액

월 47,000원

- 월 회비 + 회원 부담금 $= 35,000원 + 12,000원$

U30 이용자

사우나

16회 이용

- 임직원 U30 $1,000 \times 5회 = 5,000원$
- 회원 부담금 (통합 이용 횟수) $2,000 \times 1회 = 2,000원$
 월 11~15회 : 1,000원/ 1회당
 월 16회 이상 : 2,000원/ 1회당

필라테스

2회 이용

- 임직원 U30 $4,000 \times 2회 = 8,000원$
- 회원 부담금 : 4,000원/ 1회당

총 결제 금액

월 45,000원

- 월 회비 + 회원 부담금 $= 30,000원 + 15,000원$

아이코젠 이용의 경제성(예시)

이용 전

종목	이용 횟수	금액
헬스	12회	100,000원
골프연습장	2회	44,000원
사우나	3회	36,000원
		월 180,000원

이용 후

종목	이용 횟수	회원부담금
헬스	12회	0원
골프연습장	2회	6,000원
사우나	3회	0원
U35 멤버십		
		월 41,000원

월 139,000원 절약

서비스 주요 안내 사항

이용 자격	• 본 서비스는 임직원 본인만 사용할 수 있으며 타인에게 양도 불가 • 본인이 아닌 사람이 사용할 경우 부당 사용 금액에 대해서 정가 요금으로 전액 배상하여야 하며, 서비스 이용이 제한됨
이용 가능 멤버십	• 베이직 멤버십(스포츠 시설 멤버십) • 프리미엄 멤버십(스포츠 + 라이프 멤버십(영화, 카페 등 기프티콘)) • 라이프 멤버십 (영화, 카페 등 기프티콘 멤버십)
월 이용 횟수	• 협의

서비스 주요 안내 사항

계좌 등록 및 자동 이체	• 첫 달에만 회비 및 이용 신청비 직접 카드 결제 • 익월부터 회비 및 회원부담금은 연결된 계좌로부터 자동 이체
이용 신청비	• 당월 원하는 날짜에 서비스 이용 시작: 10,000원 익월 1일 서비스 이용 시작: 5,000원 • 베이직, 프리미엄 멤버십 이용 시에만 시작일 선택 가능 (라이프 멤버십 불가)
이용 시작일	• 이용 신청일부터 익월 1일까지 자유롭게 서비스 시작일 선택 가능 • 별도 해지/탈퇴 신청이 없을 시 이용기간 자동 연장(주의 필요)



이용 매뉴얼

회원가입 | 이용신청 | 시설이용

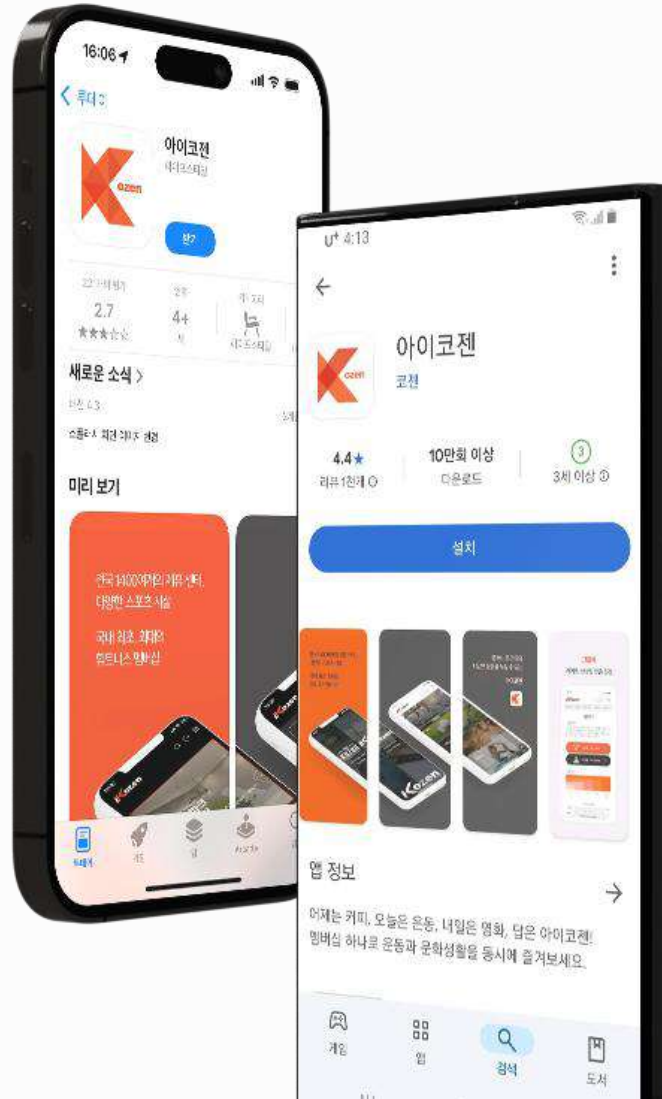
앱 다운로드

구글 플레이 스토어 또는 앱스토어에서 '아이코젠' 검색 후 앱 다운로드 바랍니다.

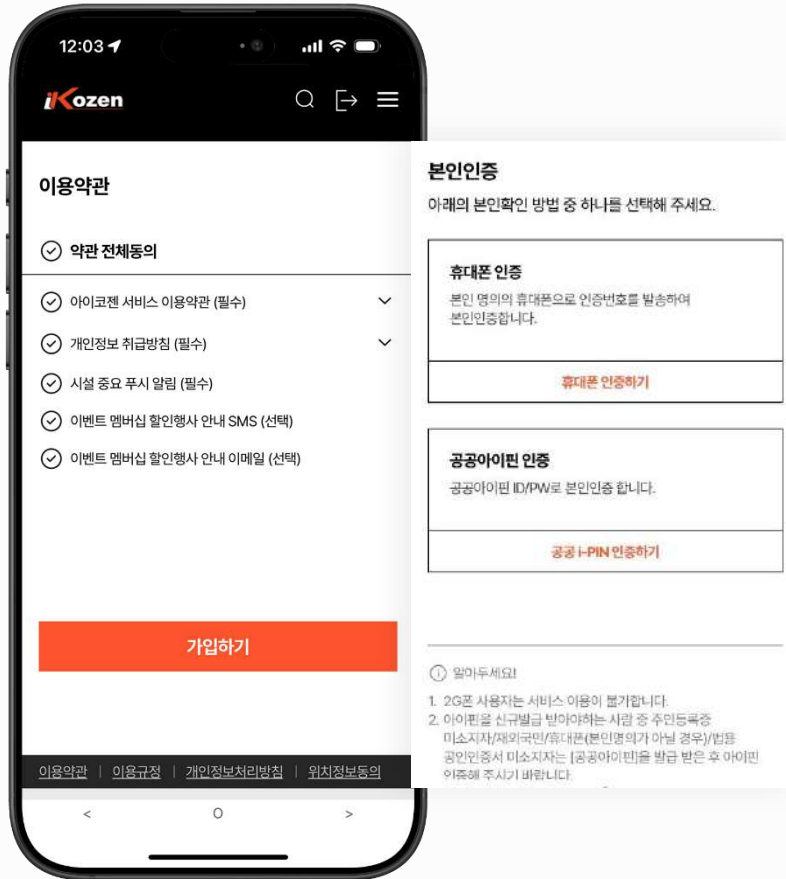
App Store



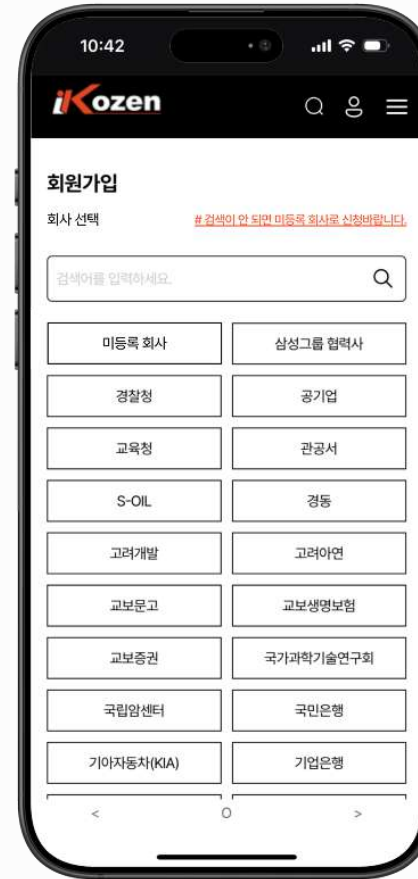
Google Play



앱에서 회원가입



약관 동의 및 본인 인증
우측 상단 응선택 후, 회원가입

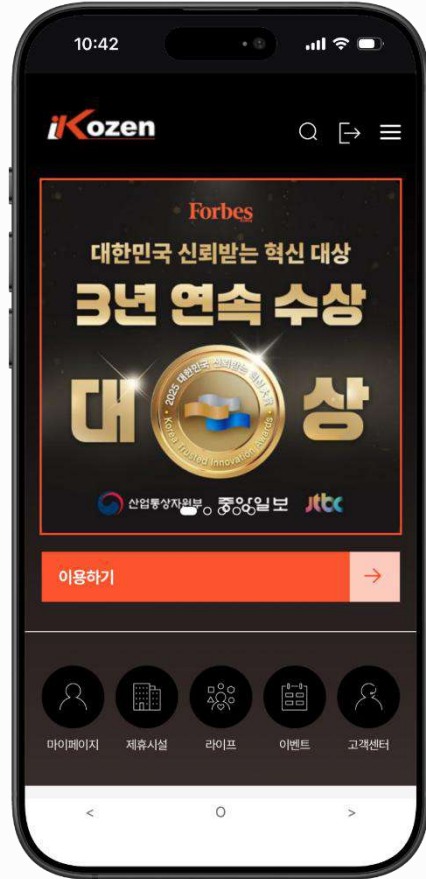


회사 선택
검색 결과에 없을 경우,
'미등록 회사' 선택



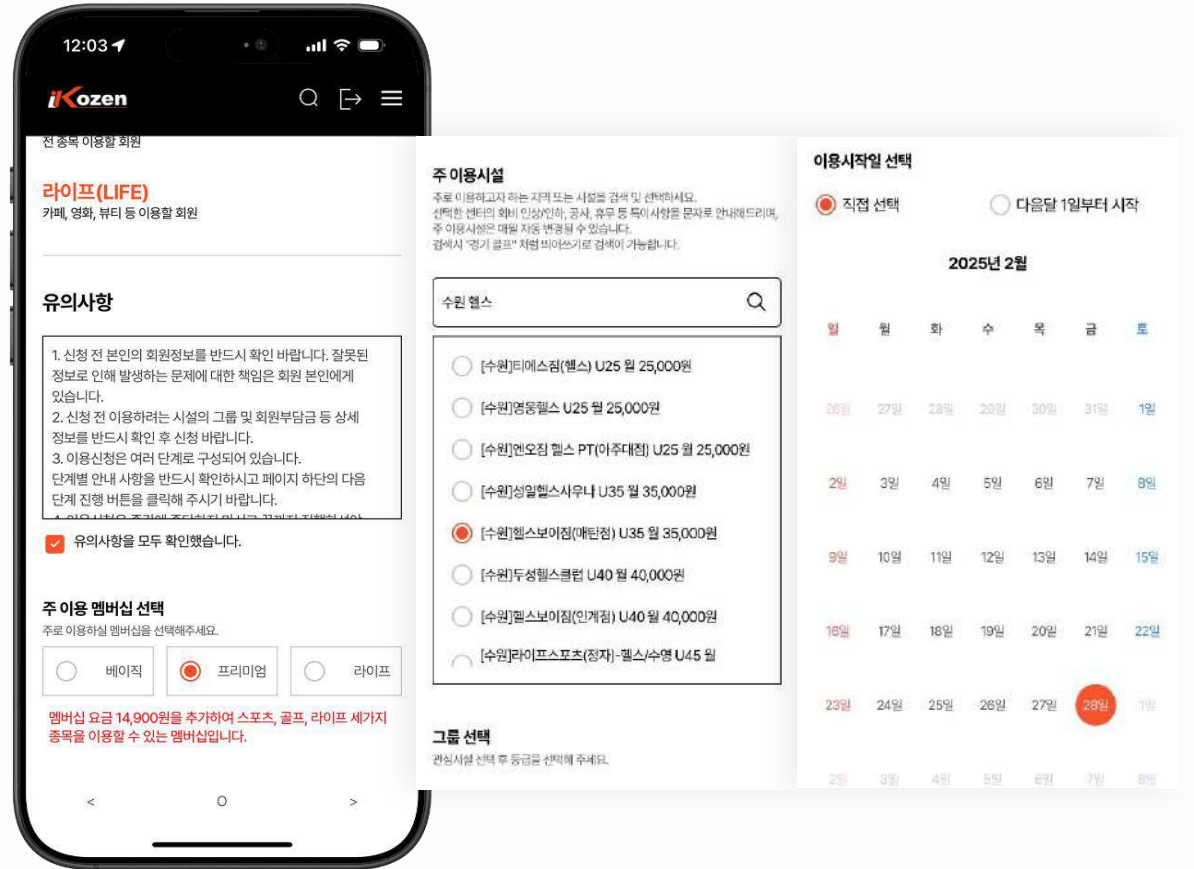
개인정보 입력
회원가입 완료

앱에서 이용 신청



이용 신청

앱 메인 이용 신청 버튼 선택



이용 정보 선택

유의사항 확인 후 멤버십, 주 이용 시설, 이용 시작일 선택

앱에서 이용 신청

이벤탈회비
1,800 원 (회비 : 49,900원 / 이벤트 총 일수 : 28일 X 잔여일 : ...)

다음달회비
49,900 원

신청일
2025-02-28

이용시작일
2025-02-28

이용신청비
10,000 원

비고
이벤탈 28일 시작, 이벤트 회비 : 1,800원 + 다음달 회비 : 49,900원 + 이용신청비 : 10,000원 **61,700원**

건강보험자격득실확인서
서류 발급받기

[첨부파일] 건강보험자격득실확인서 ** PDF파일 첨부 불가
파일 첨부 +
☒ 나중에 첨부하기
① 약월 20일 전까지 서류 제출을 하지 않을 경우 약월 1일자로 탈퇴됩니다.

월 회비 결제방법 선택
월 회비를 납부할 결제방법을 선택해주세요.
☒ CMS
월 회비를 납부할 결제방법을 선택해주세요.

월 회비 CMS 자동이체 신청 약관
- 본인(이하 신청인)은 (주) 아이코젠(이하 아이코젠)에서 제공하는 서비스에 대한 회비를 신청인 본인 계좌에서 CMS 자동이체를 통해 납부하기로 하며, 본인의 월회 신청 시까지 자동 연장됩니다.
- 출금일은 아이코젠 또는 금융기관 사정에 따라 조정될 수

다음달 회비 49,900 원
이용신청비 10,000 원
총 결제금액 **61,700 원**

회비 및 시설 이용 기간
- 본 서비스는 시설과 개인이 아닌 단체로 계약하여 일반가보다 저렴한 회비로 시설을 이용할 수 있는 서비스입니다.
- 회비는 매월 CMS자동이체를 통해 선결제, 이용회수에 따라 추가 비용 선다는 후불결제되며, 시설 이용기간 역시 월단위(1일~말일)로 자동 연장됩니다.
- 시설 이용 중지는 홈페이지 내 탈퇴신청을 통해서만 가능하며, 약월 1일부(말일까지 이용가능)로 처리됩니다.
- 본 서비스의 특성에 따라 출금된 회비에 대해 환불은 원칙적으로 불허합니다.

☒ **[동의함]** 위 내용을 모두 확인하였으며, 입력한 내용에 틀림이 없을 것을 동의합니다.
☐ **[동의안함]** 위 내용에 대해 동의하지 않으며, 신청을 취소하겠습니다.
① 이용 정책 동의 후 신청을 완료해 주세요.

결제하기

결제 신청

신청 내용 및 본인 계좌 확인 후, 카드 결제

이용신청이 완료되었습니다.

구매자 정보
구매자명
휴대폰 번호 010-
결제 정보
결제 금액(부가세 포함) 원
결제 수단 신용카드
승인 일시 202

확인

신청 완료

PC에서 회원가입

ikozen.com 또는 검색창에 '아이코젠' 검색 후 홈페이지로 접속

로그인 | 회원가입 | 통합검색

서비스소개 | 제휴시설 | 라이프 | 이벤트 | 마이페이지 | 고객센터

이용약관

☒ 약관 전체동의

☒ 아이코젠 서비스 이용약관 (필수)

☒ 개인정보 취급방침 (필수)

☒ 시설 중요 푸시 알림 (필수)

☒ 이벤트 멤버십 할인행사 안내 SMS (선택)

☒ 이벤트 멤버십 할인행사 안내 이메일 (선택)

가입하기

| 약관 동의

홈페이지 우 상단 회원가입 선택

로그인 | 회원가입 | 통합검색

서비스소개 | 제휴시설 | 라이프 | 이벤트 | 마이페이지 | 고객센터

본인인증

아래의 본인확인 방법 중 하나를 선택해 주세요.

휴대폰 인증

본인 명의의 휴대폰으로 인증번호를 발송하여 본인인증합니다.

휴대폰 인증하기

공공아이핀 인증

공공아이핀 ID/PW로 본인인증 합니다.

공공 i-PIN 인증하기

| 본인 인증

유의사항 확인 후 멤버십, 주 이용 시설, 이용 시작일 선택

PC에서 회원가입

로그인 | 회원가입 | 통합검색

서비스소개

제휴시설

라이프

이벤트

마이페이지

고객센터

회원가입

회사 선택

검색이 안 되면 미등록 회사로 신청바랍니다.

검색어를 입력하세요.

Q

미등록 회사

삼성그룹 협력사

경찰청

공기업

교육청

관공서

S-OIL

경동

고려개발

고려아연

교보문고

교보생명보험

교보증권

국가과학기술연구회

국립암센터

국민은행

기아(KIA)

기업은행

기영에프앤비

까사미아

나스미디어

네오위즈에이블스튜디오

네오트렌스

네패스그룹

넥스트로

농협

농협생명보험

농협손해보험

회사 선택

검색 결과에 없을 경우, '미등록 회사' 선택

로그인 | 회원가입 | 통합검색

서비스소개

제휴시설

라이프

이벤트

마이페이지

고객센터

구분

☒ 임직원
 ☐ 배우자&자녀

성명

생년월일

년

09

월

05

일

성별

☐ 남자
 ☒ 여자

아이디

ikozen123123

중복확인

비밀번호

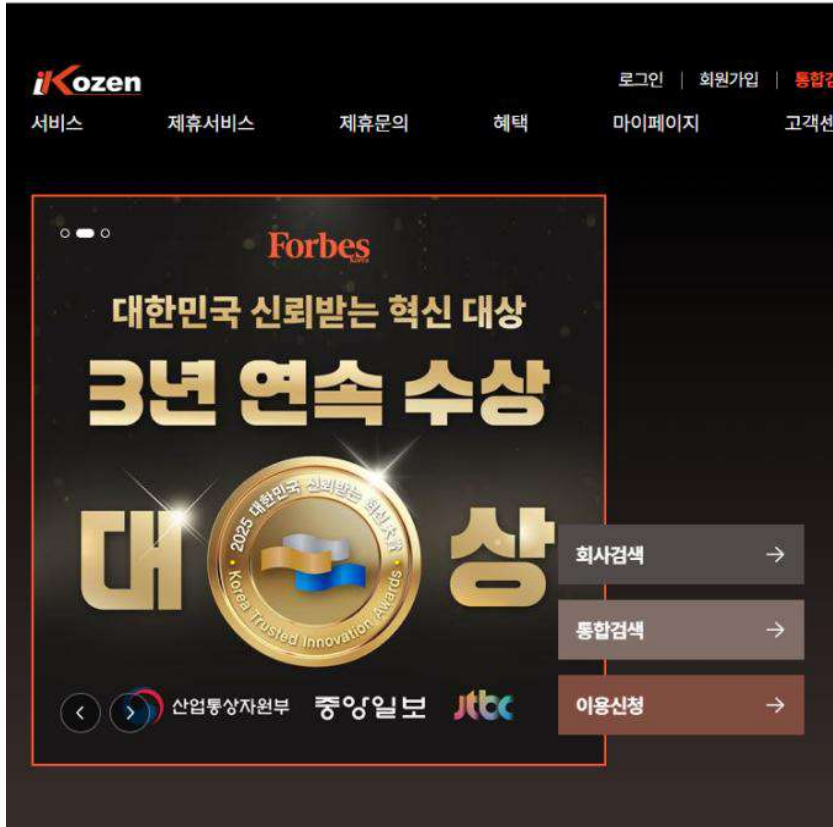
비밀번호 확인

개인정보 입력

회원 가입 완료

PC에서 이용 신청

보안 프로그램이 깔려있지 않은 PC에서만 가능합니다.



이용 신청

앱 메인 이용 신청 버튼 선택



이용 정보 선택

유의사항 확인 후 멤버십, 주 이용 시설, 이용 시작일 선택

PC에서 이용 신청

님

회원

로그아웃

통합검색

서비스소개

제휴시설

라이프

이벤트

마이페이지

고객센터

2025-02-28

결제 금액

이번달 회비	1,600 원
다음달 회비	44,900 원
이용신청비	10,000 원
총 결제금액	56,500 원

회비 및 시설 이용 기간

- 본 서비스는 시설과 개인이 아닌 단체로 계약하여 일반가보다 저렴한 회비로 시설을 이용할 수 있는 서비스입니다.
- 회비는 매월 CMS지등이체를 통해 선불 출금, 이용횟수에 따라 후기 비용 센터는 후불결제되며, 시설 이용기간 역시 월단위(1일~말일)로 자동 연장됩니다.
- 시설 이용 중지는 홈페이지 내 탈퇴신청을 통해서만 가능하며, 약월 1일부(말일까지 이용가능)로 처리됩니다.
- 본 서비스의 특성에 따라 출금된 회비에 대해 환불은 원칙적으로 불허합니다.

☐ [동의함] 위 내용을 모두 확인하였으며, 입력한 내용이 틀림이 없음을 동의 합니다.
 ☐ [동의안함] 위 내용에 대해 동의하지 않으며, 신청을 취소하겠습니다.

이들 정책 동의 후 신청을 완료해 주세요.

결제하기

결제 신청

신청 내용 및 본인 계좌 확인 후, 카드 결제

님

프리미엄(119)

로그아웃

통합검색

서비스소개

제휴시설

라이프

이벤트

마이페이지

고객센터

이용신청이 완료되었습니다.

구매자 정보

구매자명

휴대폰 번호

결제 정보

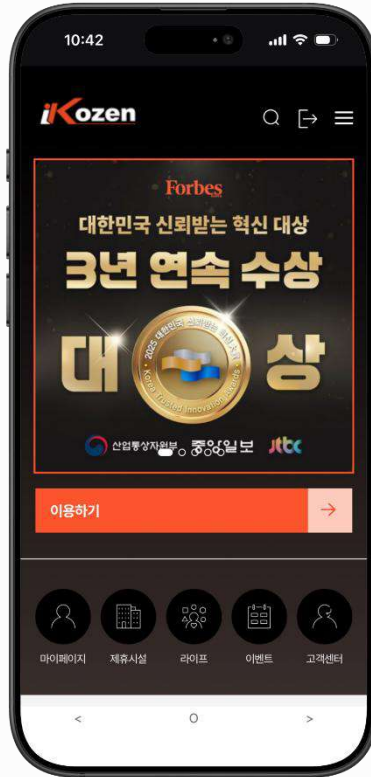
결제 금액(부가세 포함)	원
결제 수단	신용카드
승인 일시	202 14:31:25

확인

신청 완료

앱 사용(시설 이용) 방법

이용 시작일에 이용 신청 버튼이 '이용하기'로 변경됩니다.



이용하기

시설 카운터 앞에서
앱 실행 및 '이용하기' 선택



방문 시설 선택



이용하기

종목 확인 후 선택



시설 확인

카운터에서 확인 후, 입장



FAQ

자주하는 질문

자주하는 질문

| 월 중에 멤버십을 해지하고 싶어요.

매월 1~20일까지 '마이 페이지 → 멤버십 정지 및 탈퇴'에서 이용 정지 또는 탈퇴 신청이 가능합니다.
신청한 당월까지는 이용 가능하며, 익월 1일자로 정지 또는 탈퇴됩니다.
예) 5월 20일에 탈퇴 예약 시, 6월 1일자로 탈퇴되어 5월 말일까지는 이용 가능합니다.

| 그룹 변경을 하고 싶어요.

매월 1~20일 사이에 '마이 페이지 → 멤버십 그룹 변경'에서 진행해 주시면 익월 1일부터 적용됩니다.

| 출금 계좌를 변경하고 싶어요.

매월 1~20일 내에 '마이 페이지 → 출금 계좌 등록 및 변경'에서 변경 가능합니다.

| 탈퇴 예약을 했는데 다음 달에도 이용하고 싶어요.

대표번호, 1:1게시판, 카카오톡 상담 등을 통해 아이코젠으로 문의 바랍니다.

자주하는 질문

| 가족도 사용하고 싶어요.

임직원의 회원가입 이후 임직원의 배우자와 18세 이상의 자녀는 이용 가능합니다.

단, 회사 지원금이 있는 사업장의 경우 회사 지원금은 임직원에게만 적용되므로 가족 회원은 별도로 회비를 결제해야 합니다.

| 계좌 등록 및 자동 출금은 어떻게 진행되나요?

처음 이용 신청 등록 시 계좌 등록의 과정이 소요되며 익월부터 회비 및 회원부담금이 자동으로 출금됩니다.

| 시설 별 라커, 운동복 등의 비용은 별도로 지불해야 하나요?

시설 상세 정보를 확인하시어 금액이 기재된 경우, 시설에 별도 지불하여 이용할 수 있습니다.

| 제가 이용하고 싶은 시설이 제휴 되어 있지 않아요.

아이코젠 홈페이지 또는 앱 내 '고객센터 → 제휴 문의'에서 제휴 시설 요청할 수 있습니다.

자주하는 질문

| 시설 내 유료 프로그램도 이용 가능한가요?

아이코젠으로 이용 가능한 종목은 시설 상세 정보에 기재되어 있습니다.

시설 내 유료 프로그램 이용 희망 시, 시설로 별도 문의 바라며 아이코젠 이용 금액 외 추가 요금이 부과되는 프로그램입니다.

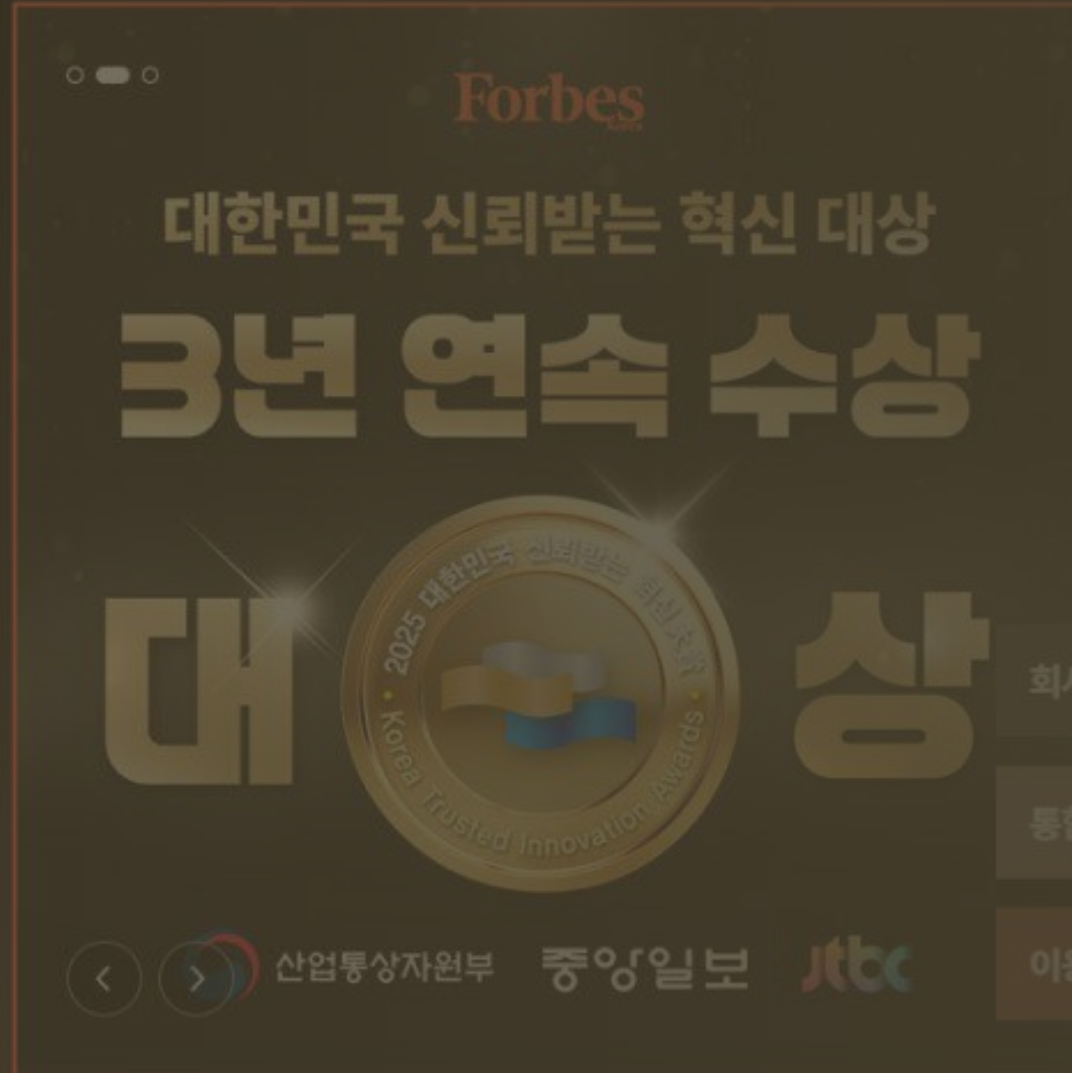
| 회원부담금이 발생할 경우 어떻게 결제하나요?

이용 신청 시 등록해주신 계좌에서 익월 초 자동으로 출금됩니다.

| 하루 2번 시설을 이용하고 싶어요.

하루에 2회 이상 시설 이용 및 이용 횟수를 모두 소진했을 때 아이코인으로 시설을 이용할 수 있습니다.

또한 본인의 그룹보다 높은 그룹의 시설도 아이코인으로 이용 가능하며 충전을 통해 쉽고 간편하게 사용 가능합니다.



직장인 건강은
아이코젠과 함께!

회사검색



통합검색



이용신청



1588-7141
www.ikozen.com